

MANUAL DE USUARIO v.1

ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Solicitud de Información Pública



Contenido

Manual de usuario del módulo de acceso a la información pública.....	3
Acceso al módulo de Información Pública	3
Condiciones para realizar una solicitud	3
Crear solicitud de información.....	3
Campos requeridos	4
Constancia de solicitud de información pública	5
Estado de una solicitud	6
Consultar el estado de una solicitud	7
Consultar por medio de QR.....	7
Consultar por medio de módulo	7

Manual de usuario del módulo de acceso a la información pública

El presente documento está dirigido a personas en general que deseen obtener información pública manejada por la Unidad Ejecutora de Conservación Vial -COVIAL- según lo normado en el decreto número 57-2008; por medio del módulo UAIP.

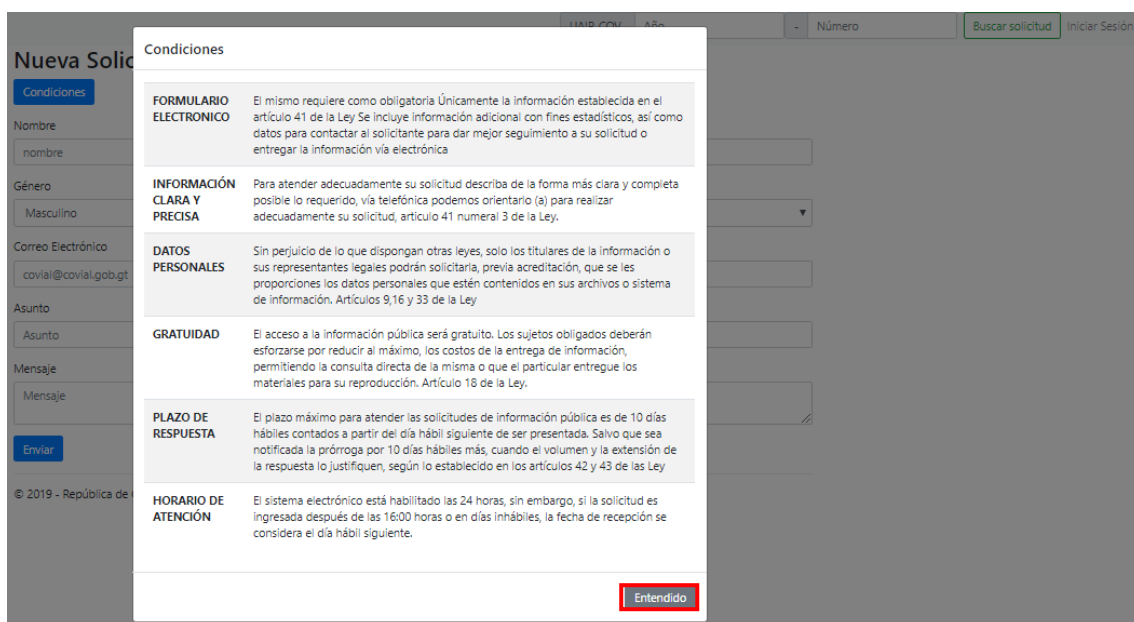
Acceso al módulo de Información Pública

Para acceder al módulo de información se debe ir a www.covial.gob.gt en cualquier navegador, menú “Contáctenos”, submenú “Solicitud de Información Pública”.



Condiciones para realizar una solicitud

Según la ley de acceso a la información se plantean las condiciones de solicitud en el módulo. Después de dar lectura a las condiciones, dar clic en “Entendido”.



Crear solicitud de información

Después de aceptar las condiciones según la Ley de Acceso a la Información, se deben de completar los siguientes campos:

- Nombre
- Género
- DPI (No obligatorio)
- Etnia

- Correo Electrónico: El correo electrónico es de suma importancia ya que por este medio se enviará una constancia al finalizar el llenado del formulario, la constancia llevará impreso el número solicitud con el cual se podrá consultar el estado de dicha solicitud.
- Teléfono
- Asunto
- Mensaje

Nueva Solicitud de Información Pública

Condiciones

Nombre

Género DPI Etnia

Correo Electrónico Teléfono

Asunto

Mensaje

Enviar

© 2019 - República de Guatemala - Ministerio de Comunicaciones - Unidad Ejecutora de Conservación Vial -COVIAL-

Campos requeridos

Los campos nombre y correo electrónico (correo valido) son requeridos para la creación de una solicitud. Al existir un problema el sistema le informará por medio de la interfaz.

Nueva Solicitud de Información Pública

Condiciones

Nombre
 ✘
Por favor escriba un nombre

Género ✔ DPI ✔ Etnia ✔

Correo Electrónico ✘ Teléfono ✔
Por favor agregue un correo

Asunto
 ✔

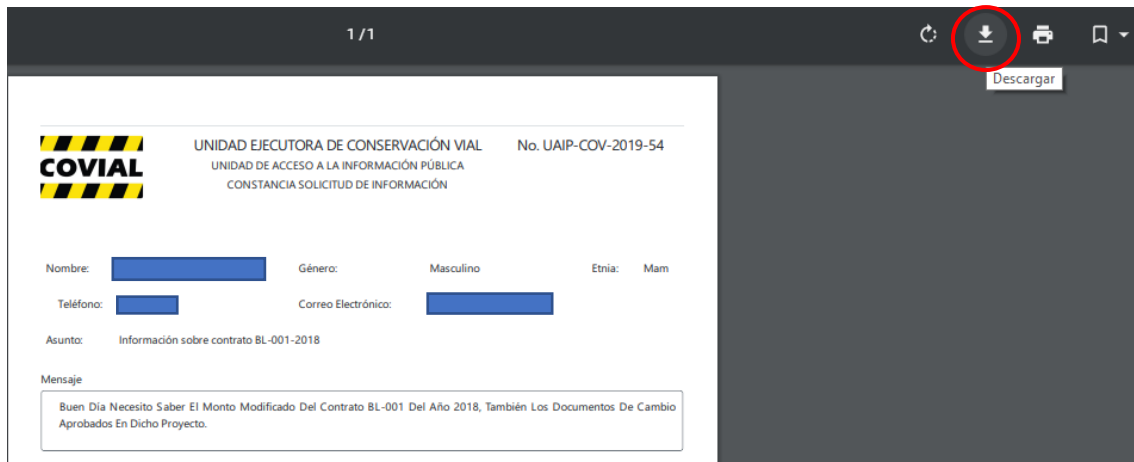
Mensaje
 ✔

Enviar

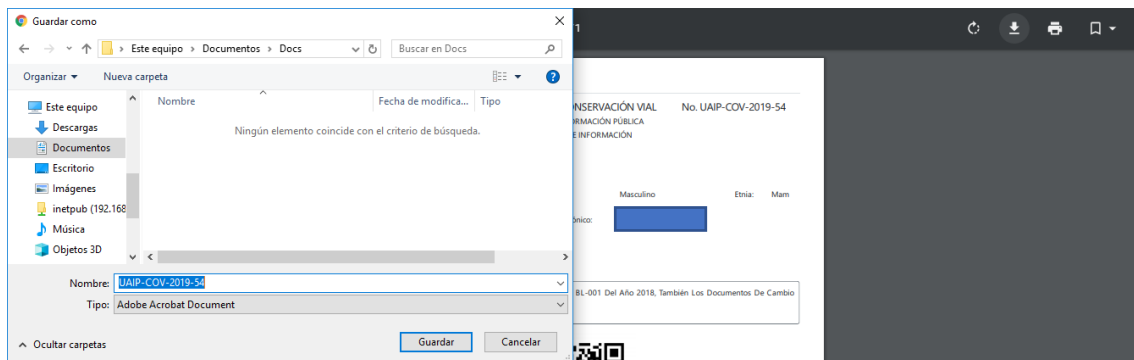
© 2019 - República de Guatemala - Ministerio de Comunicaciones - Unidad Ejecutora de Conservación Vial -COVIAL-

Constancia de solicitud de información pública

Al finalizar el llenado de campos de la solicitud, se generará una constancia en formato pdf la cual podrá descargar desde:



Se podrá almacenar en su computadora en la ruta que indique.



La constancia contiene 3 apartados importantes:

- Número de solicitud: número generado por el sistema de forma automática según la solicitud creada. Por medio de este número se puede consultar el estado de la solicitud.
- Campos ingresados en el formulario de solicitud: contiene los datos ingresados en la interfaz de creación de solicitud.
- Código QR: Código asociado al número de solicitud con el que se puede obtener el estado de dicha solicitud; este puede ser leído desde cualquier aplicación de QR instalado en un teléfono con sistema operativo Android o IOS.



Nombre:	[REDACTED]	Género:	Masculino	Etnia:	Mam
Teléfono:	[REDACTED]	Correo Electrónico:	[REDACTED]		
Asunto:	Información sobre contrato BL-001-2018				
Mensaje	<p>Buen Día Necesito Saber El Monto Modificado Del Contrato BL-001 Del Año 2018, También Los Documentos De Cambio Aprobados En Dicho Proyecto.</p>				



[Ir a la solicitud](#)

Estado de una solicitud

Al realizar la solicitud de información se obtiene una constancia la cual posee un número para consultar el estado de la solicitud, cualquier cambio de estado se notificará por medio de correo electrónico registrado en el formulario inicial.

Los estados de una solicitud pueden ser:

- **Creado:** Se creo la solicitud, pero aún no se ha recibido, recordando que el sistema electrónico está habilitado las 24 horas, sin embargo, si la solicitud es ingresada después de las 16:00 horas o en días inhábiles, cambiará a estado Recibido cuando se valide la información el siguiente día hábil.
- **Recibido parcialmente:** La solicitud ha sido recibida y revisada por personal de UAIP (Unidad de Acceso a la Información Pública), pero se considera incompleta, se notifica por correo electrónico y por este mismo medio el solicitante deberá de completar dicha información, para proceder al estado "Recibido".
- **Recibido:** El formulario fue recibido exitosamente por personal de UAIP.
- **En trámite:** Se inicia con el trámite de la solicitud, se traslada al departamento que corresponda.
- **Finalizado:** Se finaliza el trámite de la solicitud.
- **Entregado:** El solicitante recibe por medio electrónico o presencial la respuesta a su requerimiento de información.
- **Denegado:** El personal de AUIP considera la solicitud improcedente, se notifica por correo electrónico la razón.

Consultar el estado de una solicitud

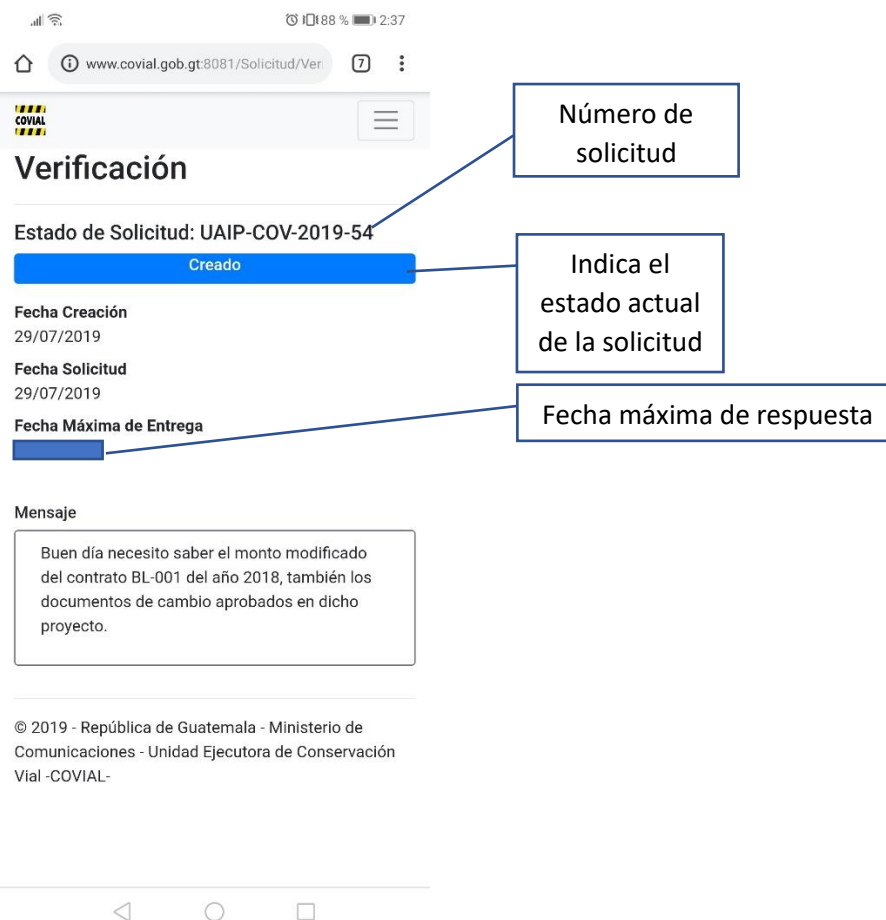
Consultar por medio de QR

Escanear por medio de una aplicación de lectura de QR en teléfonos Android y IOS el código QR ubicado en la constancia pdf generada por el módulo.



[Ir a la solicitud](#)

Al leer el código con la aplicación redirige a la siguiente pantalla con información sobre el estado y datos de la solicitud.



www.covial.gob.gt:8081/Solicitud/Ver

Verificación

Estado de Solicitud: UAIP-COV-2019-54

Creado

Fecha Creación
29/07/2019

Fecha Solicitud
29/07/2019

Fecha Máxima de Entrega

Mensaje

Buen día necesito saber el monto modificado del contrato BL-001 del año 2018, también los documentos de cambio aprobados en dicho proyecto.

© 2019 - República de Guatemala - Ministerio de Comunicaciones - Unidad Ejecutora de Conservación Vial -COVIAL-

Annotations:

- Número de solicitud
- Indica el estado actual de la solicitud
- Fecha máxima de respuesta

Consultar por medio de módulo

Ir a la pantalla principal del módulo de Información Pública, ingresar los campos Año y Número, luego dar clic en “Buscar solicitud”.

Nueva Solicitud de Información Pública

[Condiciones](#)

Si se encuentra el número de solicitud, lanzará la siguiente pantalla.

Verificación

Estado de Solicitud: UAIP-COV-2019-49

Denegada	Creado	Recibido Parcialmente	Recibido	En trámite	Finalizado	Entregado
Fecha Creación	27/06/2019	Fecha Solicitud	27/06/2019		Fecha Máxima de Entrega	17/07/2019

Mensaje

sasa

© 2019 - República de Guatemala - Ministerio de Comunicaciones - Unidad Ejecutora de Conservación Vial -COVIAL-

Si no se encuentra en el sistema el número de solicitud verificar la información. Se mostrará la siguiente pantalla:

Búsqueda

¡Algo Ocurrió mal!

No se ha encontrado la Solicitud.

Verifique el año y correlativos de la solicitud.

© 2019 - República de Guatemala - Ministerio de Comunicaciones - Unidad Ejecutora de Conservación Vial -COVIAL-